


| | | |
|---|--------------------------------------|--------------|
|  <p>المعهد العالي للإعلامية بالكاف Institut Supérieur d'Informatique du Kef</p> | | PIL-FR-25-01 |
| | Formulaire de Plainte / Appel | 01/09/2024 |
| | | Page 1 / 2 |

Formulaire de Plainte / Appel

ISO 21001 - Institut Supérieur d'Informatique du Kef

5 Rue Saleh Ayech, 7100 Kef

Tél.: (216) 78 201 056 | Fax : (216) 78 200 237

SECTION 1 : INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nom et Prénom :

Numéro d'inscription (pour les étudiants) :

Fonction (étudiant, enseignant, personnel, autre - précisez) :

Téléphone :

Adresse e-mail :

Date :

SECTION 2 : DÉTAILS DE LA PLAINTÉ / DE L'APPEL

1. **Type de réclamation** (*Cochez la case correspondante*) :

- Plainte
- Appel

2. **Objet de la plainte / appel** : (*Résumé précis*)

3. **Détails complets** : (*Décrire la situation, les faits, les dates, et toutes les informations pertinentes*)

4. **Personnes ou départements concernés** (si applicable) :

SECTION 3 : DOCUMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Joindre des documents justificatifs (le cas échéant) :

- Oui (Veuillez préciser) :
- Non

SECTION 4 : ACTION DEMANDÉE

Quelle action ou résolution attendez-vous de la part de l'institut ?



SECTION 5 : SIGNATURE

Je déclare que les informations fournies dans ce formulaire sont exactes et véridiques.

Signature du plaignant/appelant :

Date :

SECTION 6 : RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION (À remplir par l'Institut Supérieur d'Informatique du Kef)

1. Référence de la plainte/appeal :
 2. Réceptionnée par (Nom, Fonction) :
 3. Date de réception :
 4. Traitement :
 - En cours
 - Résolu
 - Archivé
 5. Commentaire du gestionnaire :
-

Signature du gestionnaire :

Date :

Conformément au cadre ISO 21001, toutes les plaintes et appels seront traités avec diligence, confidentialité et dans un délai raisonnable.