



Dossier présenté pour l'obtention de la certification ISO 21001

Enquête de Satisfaction : Workshop Innotech 2024



SOMMAIRE

1

Contexte de l'Enquête

2

Section II : Résultats de l'Enquête

1- Analyse Quantitative

2- Analyse Qualitative Approfondie

Contexte général

Enquête de Satisfaction : Workshop Innotech 2024

Objectif de l'enquête

L'objectif de cette enquête est d'évaluer la satisfaction des participants au Workshop Innotech 2024, afin de mieux comprendre leurs attentes et d'améliorer nos futurs événements.

Champ et méthodologie de l'enquête

Cette enquête a été réalisée auprès des participants au Workshop Innotech 2024 organisé par l'Institut Supérieur d'Informatique du Kef (ISI Kef) et l'Institut National des Technologies et des Sciences du Kef (l'INTeK). La cible interrogée comprend des professionnels de divers secteurs d'activité. La collecte des données a été effectuée par le biais d'un questionnaire en ligne. L'enquête couvre des aspects variés tels que la pertinence du contenu présenté, la qualité des intervenants, les conditions logistiques et l'impact global du workshop sur les participants, permettant ainsi de mesurer la satisfaction des participants et de recueillir des suggestions pour améliorer les futures éditions.

Enquête :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfnhBQ6a4KzuX6ZfBuhbC6lHFjHflvLSzkt_ItOtHz7_l-zNA/viewform?usp=header





innotech 2024

ATELIERS DE L'AVENIR

Plongez dans les technologies de pointe en
Data Science, Big Data, Machine Learning et IA.
Découvrez les concepts essentiels,
expérimentez des applications concrètes
et participez à des ateliers interactifs animés par des experts.
Stimulez votre créativité et imaginez des solutions aux défis
de demain.



Hotel dar Ismail Tabarka

06/07 décembre
2024

Enquête de Satisfaction : Workshop Innotech 2024

Résultats de l'enquête

Comment évaluez-vous l'organisation globale du workshop ?

38 réponses

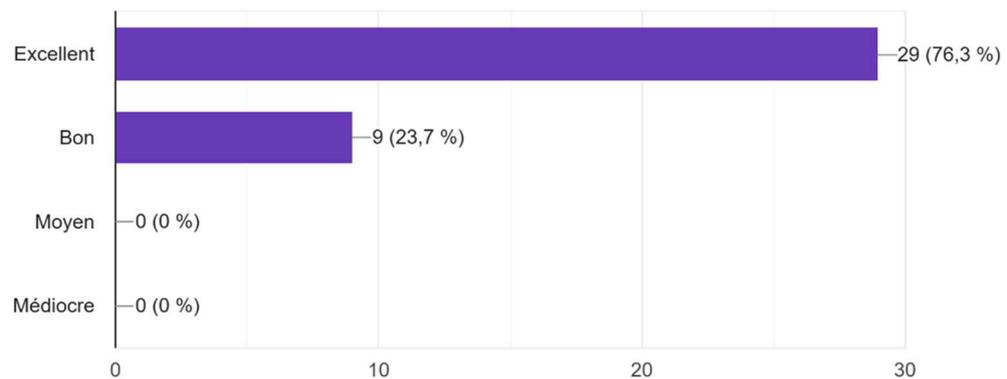


Figure 1. Évaluation de l'organisation globale du workshop

La figure montre les résultats concernant l'évaluation de l'organisation globale du workshop. Les réponses recueillies indiquent une satisfaction élevée parmi les participants, avec une majorité d'entre eux évaluant l'organisation comme "Excellent" ou "Bon". Ces résultats suggèrent que l'organisation du workshop a été perçue comme efficace et bien gérée, répondant ainsi positivement aux attentes des participants en termes de logistique et de planification.

Les conditions logistiques (salle, matériel, équipements, etc.) étaient-elles satisfaisantes ?

38 réponses

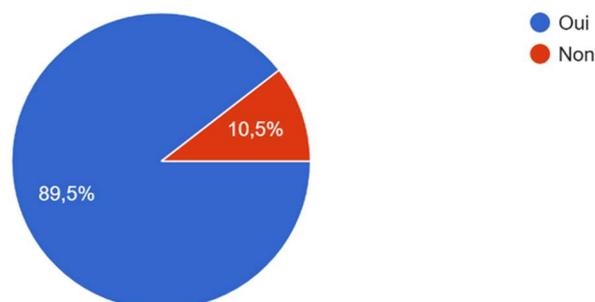


Figure 2. Évaluation des conditions logistiques du workshop

La figure montre les résultats concernant les conditions logistiques du workshop, incluant la salle, le matériel et les équipements. Les réponses recueillies indiquent une satisfaction très élevée parmi les participants, avec 89.5% d'entre eux évaluant les conditions logistiques comme satisfaisantes ("Oui"). Seulement 10.5% des répondants ont exprimé une insatisfaction ("Non"). Ces résultats suggèrent que l'organisation logistique du workshop a largement répondu aux attentes des participants, contribuant ainsi à une expérience positive et réussie.

Le contenu présenté était-il :
38 réponses

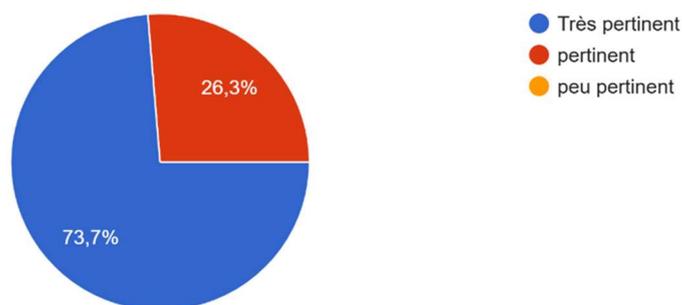


Figure 3. Évaluation du contenu présenté

La figure montre les résultats concernant la pertinence du contenu présenté. 73.7% des participants ont trouvé le contenu "Très pertinent", tandis que 26.3% l'ont trouvé "Pertinent". Aucun participant n'a jugé le contenu "Peu pertinent". Cette majorité écrasante suggère que le contenu présenté lors du workshop a été perçu comme extrêmement pertinent et de grande qualité par les participants.

Les intervenants: Leur manière de présenter était-elle claire et compréhensible ?
38 réponses

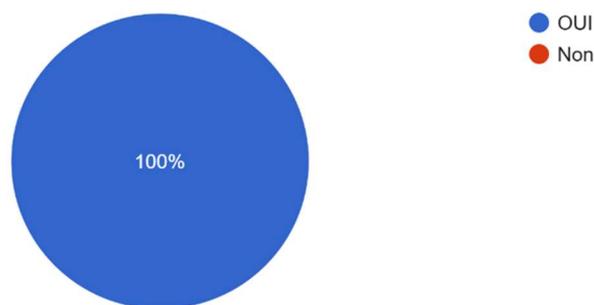


Figure 4. Clarté et Compréhension des Intervenants

La figure montre les résultats concernant la clarté et la compréhension des intervenants durant leurs présentations. 100% des participants ont trouvé les présentations des intervenants claires et compréhensibles ("OUI"). Cette unanimité reflète un haut niveau de satisfaction parmi les participants et démontre l'efficacité des intervenants à transmettre leur message de manière claire et compréhensible.

Pensez-vous que ce workshop vous sera utile pour vos études ou votre carrière ?

38 réponses

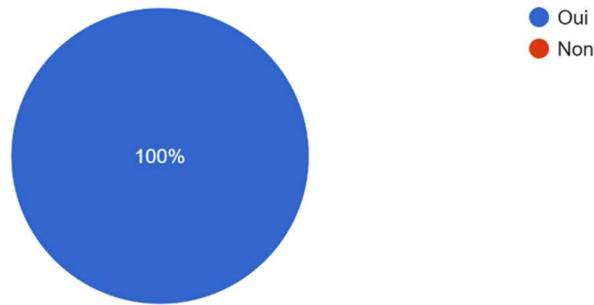


Figure 5. Utilité du Workshop pour les Études ou la Carrière

La figure montre les résultats concernant l'utilité du workshop pour les études ou la carrière des participants. 100% des participants considèrent que ce workshop leur sera utile ("Oui"). Cette unanimité suggère que le contenu et les activités du workshop ont été perçus comme hautement bénéfiques pour le développement académique et professionnel des participants.

Quelle note donneriez-vous à ce workshop ?

38 réponses

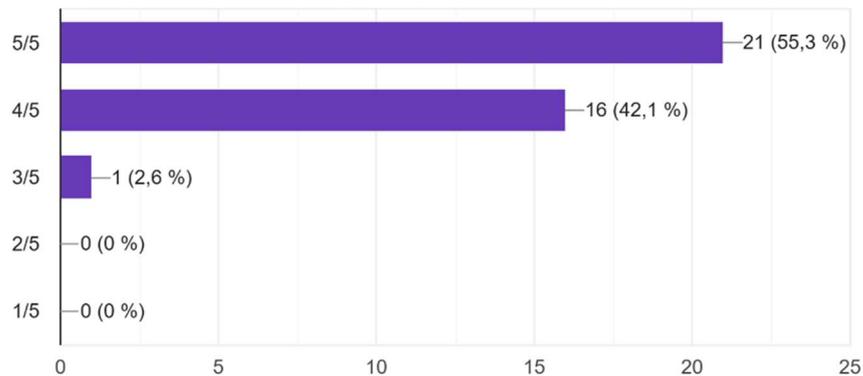


Figure 6. Note globale du workshop

La figure montre les résultats concernant la note globale donnée au workshop.

- 55.3% des participants ont attribué une note de 5/5,
- 42.1% des participants ont donné une note de 4/5,
- 2.6% des participants ont évalué le workshop à 3/5,
- Aucune note de 2/5 ou 1/5 n'a été attribuée.

Ces résultats indiquent une forte satisfaction globale parmi les participants, avec une majorité écrasante attribuant des notes élevées au workshop. Cela suggère que les participants ont trouvé le workshop très bénéfique et bien organisé.

Synthèse des sujets souhaités :

1. Machine Learning et Deep Learning :

- Importance du sujet pour les participants.
- Cas pratiques et exemples concrets souhaités pour une meilleure compréhension.
- Utilisation avancée pour l'analyse d'images et le Big Data avec Hadoop et Spark.

2. Développement et IoT :

- Suggestions pour inclure des sujets sur le développement.
- Intérêt pour l'Internet des Objets (IoT).

3. Cybersecurité et Blockchain :

- Préoccupation pour la sécurité des données.
- Intérêt pour les technologies de la Blockchain.

4. Robotique et Data Science :

- Intérêt pour la robotique et la science des données.
- Propositions pour des projets concrets comme la construction d'un classificateur de sentiments pour analyser les avis des clients.

Ces retours montrent que les participants souhaitent des sujets à la fois théoriques et pratiques, avec un intérêt marqué pour le machine learning, la sécurité des données, la robotique et les technologies émergentes.

Conclusion générale

Le Workshop Innotech 2024 a mis en place des outils permettant de vérifier l'adéquation entre son contenu et les attentes des participants, et l'enquête de satisfaction des participants en fait désormais partie intégrante.